

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	・日頃、困る場面はないと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・毎月、毎日、行事も取り入れ活動が多く楽しみです。 ・長期休みに公園だけでなく、お買い物等室内のプログラムもあるといいなと思います（特に夏休みは暑いので）。 →屋内施設の外出先を探して、活用していきたいと考えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	1	・公園や図書館など公共の場で過ごすことも多く、不特定多数の人と交流もできているかなと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1	・バーベキューなどで他事業所の人や普段会えない保護者の人とも話せて交流できました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・毎月楽しみにしています。写真を見るとさらに様子が分かり楽しさが伝わってきます。 ・ブログをいつも楽しく拝見しています。
14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	・もう少し具体的な対応をお聞きしたいと思っています。 →会社全体で確認した後にホームページ等でお知らせさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・家庭、学校に続く第三の居場所になっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・いつもありがとうございます。 ・子どもの意外な一面や可能性を引き出していただき、その成長ぶりに親の方が驚いております。いつも温かいご支援ありがとうございます。 ・おおむね満足させていただいていますが、土曜日や長期休暇時の外活動(遠足など)を増やして欲しい。中高生レクも植竹単独の物も開催していただきたいです。 →次年度は植竹の遠足を増やしていきたいと考えております。 また、植竹独自の中高生レクについて、検討はいたしますが室内に残る児童の数や職員の数を考慮すると実現が難しい場合がございます。恐縮ではございますがご理解いただけますと幸いです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。